

Um Ihnen weiterhin professionelle Hilfestellung (Support) gewährleisten zu können, gibt es seit 2007 das sogenannte Supportpaket welches wir an Kunden für 30,00€ an nicht Kunden für 50,00€ anbieten.

Dies für einen Zeitraum von 12 Monaten, ab Kaufdatum.

Wir möchten darauf hinweisen, dass grundsätzlich Support in der Anwendung nicht nötig sein muss, alle Informationen lassen sich über die Bedienungsanleitung erlesen. Was bedeutet, der Kunde entscheidet selbst, ob er diese Dienstleistung annehmen möchte oder nicht.

Halten Sie bitte die Informationen: Rechnung, Kundennummer oder Bezugsadresse Ihres Produktes bereit, damit wir Sie hier, ohne unnötige Zeitverzögerung bedienen können.

Weitere Informationen welche für einen reibungslosen Support notwendig sind:

1. Welchen Softwarestand hat Ihr TravelControl?
(Dies erfahren Sie über die TravelControl Menüleiste unter Hilfe und info)
2. Welches Windows Betriebssystem nutzen Sie?
3. Beschreiben Sie genau die Fehlerstellung.
4. Sitzen Sie zum vereinbarten Supporttermin vor Ihrem hochgefahrenen Rechner.

Sollten Sie nicht über ausreichende Computerkenntnisse verfügen, ist dafür Sorge zu tragen, dass Sie für den Zeitpunkt der Hilfestellung, durch unseren Support, einen Fachmann vor Ort haben der Ihnen diese Aufgabe abnimmt.

Wir bieten Ihnen zusätzlich die Fernwartung über den **Team Viewer** an. Diesen brauchen Sie nur über den auf der Webseite befindenden Link zu aktivieren. Bei dieser Dienstleistung berechnen wir Ihnen pro Minute 1,00 €.