

WANN und WIE erhalten Sie Support?

TravelControl soprotec-Kunden

Haben Sie Ihr Fahrtenbuch mit dem Supportpaket bei der soprotec gmbh erworben, erhalten Sie für 12 Monate ab Kaufdatum kostenfreien Support.

Nach Ablauf dieses Jahres können Sie Ihren Supportanspruch jederzeit verlängern. Ab dem Zeitpunkt, wo Sie den Support benötigen, erhalten Sie für eine Gebühr von 40,00 € netto, eine Supportverlängerung von 12 Monaten.

TravelControl Fremdkunden

Anwender von TravelControl, welche Ihr Fahrtenbuch nicht über die soprotec gmbh oder einem Ihrer angeschlossenen Händler erworben haben, zahlen für die Erstaufnahme in den Supportvertrag 60,00 € (netto). Auch hier beträgt die Laufzeit nach Rechnungsstellung 12 Monate. Für die nachfolgenden Supportgespräche zahlen Sie 40,00 € (netto).

Supportvoraussetzung

Halten Sie bitte folgende Informationen bereit: Rechnung, Kundennummer oder Bezugsadresse Ihres Produktes. Dann können wir Ihnen ohne unnötige Zeitverzögerung helfen.

Weitere Informationen, die für einen reibungslosen Support notwendig sind:

1. Welchen Softwarestand hat Ihr TravelControl?
(Dies erfahren Sie über die TravelControl Menüleiste unter Hilfe und Info)
2. Welches Windows-Betriebssystem nutzen Sie?
3. Beschreiben Sie genau die Fehlerstellung.
4. Sitzen Sie zum vereinbarten Supporttermin vor Ihrem hochgefahrenen Rechner, auf dem TravelControl und der TeamViewer installiert sind.